

Общие условия поставок и сервисного обслуживания

Версия 1.2

A. Общая часть:

Коммерческие условия, применяемые ко всем правовым отношениям между WEINIG и заказчиками

- I. Общая информация
- II. Срок поставки/услуги, задержка поставки/услуги
- III. Условия отгрузки, условия оплаты, цены
- IV. Оговорка о праве собственности
- V. Претензии вследствие дефектов («гарантия»)
- VI. Ответственность за возмещение ущерба
- VII. Гарантийный срок, прочие сроки давности
- VIII. Защита данных
- IX. Прочее

B. Особая часть:

Коммерческие условия, применяемые в дополнение к Общей части к определенным поставкам и услугам

- X. Общие условия для монтажных и ремонтных работ
- XI. Общие условия для программного обеспечения
- XII. Общие условия для поставок быстроизнашивающихся и запасных деталей
- XIII. Общие условия для «удаленных» услуг

A. Общая часть:

Коммерческие условия, применяемые ко всем правовым отношениям между WEINIG и заказчиками

I. Общая информация

1. Ниже следующие Коммерческие условия являются основой для всех поставок и услуг, осуществляемых и оказываемых группой WEINIG для заказчика, а также для иных правовых отношений между компаниями группы WEINIG и заказчиком и представляют собой неотъемлемую часть договора, заключенного между соответствующей компанией группы WEINIG и заказчиком. Собственные коммерческие условия заказчика не становятся частью договора, даже в том случае, если группа WEINIG не высказывает явных возражений относительно них при приеме заказа.
2. Настоящие Коммерческие условия действуют для нижеуказанных компаний группы WEINIG, которые в дальнейшем для простоты именуются «группа WEINIG».

- MICHAEL WEINIG AG
Вайнингштрассе 2/4
97941 Таубербишофсхайм / Германия
- WEINIG GRECON GMBH & CO. KG
Ханноферше Штрасе 58
31061 Альфельд (Лайне) / Германия
- WEINIG Operations GmbH & Co. KG
Location Illertissen
Рудольф-Дизель-Штрасе 16
89257 Иллертиссен / Германия
- WEINIG Operations GmbH & Co. KG
Местоположение Malterdingen
ул. Ригелер Штрасе 14
79364 Мальтердинген / Германия
- WEINIG SYSTEM SOLUTIONS GMBH & CO. KG
Вайнингштрассе 2/4
97941 Таубербишофсхайм / Германия
- WEINIG VERTRIEB UND SERVICE GMBH & CO. KG
Вайнингштрассе 2/4
97941 Таубербишофсхайм / Германия
- LUXSCAN TECHNOLOGIES S.À R.L.
Рю де л'Индустрі
L-3895 Фетц / Люксембург

- H.I.T. Maschinenbau GmbH + Co. KG
ул. Капелленштрассе 50
86833 Этtringен / Германия
- HOLZ-HER GMBH
Гросер Форст 4
72622 Нюрtingен / Германия

3. Группа WEINIG сохраняет за собой право собственности и авторское право на изображения, коммерческие предложения, чертежи и другие документы; доступ к ним для третьих лиц разрешается предоставлять только по нашему согласию. Группа WEINIG оставляет за собой право предпринять соответствующие юридические действия в случае нарушения этих прав.

Чертежи и другие документы, относящиеся к коммерческим предложениям, должны быть по требованию и в любом случае возвращены нам, если у нас не был размещен заказ. Если заказчик нарушает это обязательство, он обязан заплатить договорной штраф в размере 5000 евро кроме тех случаев, когда он не несет ответственности за это нарушение обязательств. Группа WEINIG оставляет за собой право на предъявление других требований о возмещении ущерба.

4. Если отдельными соглашениями между заказчиком и группой WEINIG не предусмотрено иное, заказчик обязан предоставить нам необходимую для выполнения заказа информацию, например, о виде, качестве, характеристиках и размерах древесного сырья, планируемых производительности и мощности, предусматриваемой интеграции в средства механизации и производственные линии, предусмотренных показателях энергии, а также предохранительных и функциональных элементах и т. д. Заказчик также обязан до завершения ввода в эксплуатацию бесплатно предоставить в достаточном количестве и объеме материалы для тестирования, энергию, сырье, вспомогательные и эксплуатационные материалы.
5. Если группа WEINIG осуществила поставку предметов согласно переданным заказчиком чертежам, моделям, образцам или прочим документам, заказчик принимает на себя ответственность за то, что при этом не были нарушены охранные права третьих лиц. Если третьи лица на основании охранных прав запрещают нам изготавливать и поставлять такого рода предметы, группа WEINIG без обязательства проверки правового статуса вправе остановить любую последующую деятельность и потребовать возмещения ущерба согласно § 280 Гражданского кодекса ФРГ. Кроме того, заказчик обязан незамедлительно освободить нас от всех требований третьих лиц, возникших в связи с переданными им документами.
6. Группа WEINIG вправе в любое время вносить технические изменения в предмет договора, если они служат его улучшению.
7. Заказчик обязуется соблюдать Антикоррупционную политику группы WEINIG в соответствующей действующей редакции. Кодекс поведения предоставляется по запросу. Заказчик обязуется принять все требуемые и соразмерные меры для предотвращения коррупции и других противоправных действий. С учетом этого заказчик должен обязать своих сотрудников, непосредственно связанных с исполнением договорных обязательств заказчика, соблюдать Антикоррупционную политику группы WEINIG и содержащиеся в ней положения. Кроме того, заказчик обязуется проинформировать о Кодексе поведения группы WEINIG и содержащихся в нем положениях своих субподрядчиков или третьих лиц, непосредственно связанных с исполнением договорных обязательств, а также приложить все старания для получения соответствующих обязательств с их стороны и регулярной проверки их соблюдения.
8. При определенных условиях на ввоз, вывоз и иную транспортировку предмета поставки или отдельных компонентов при могут распространяться требования обязательного получения разрешений как в стране происхождения, так и в стране назначения. Если не согласовано иное, заказчик несет ответственность за своевременное получение требуемых официальных разрешений.

II. Срок поставки/услуги, препятствия для поставки/услуги

1. Срок поставки/услуги определяется на основе договоренностей между группой WEINIG и заказчиком. Она является обязывающим в качестве твердого срока только в том случае, если это было явным образом согласовано и подтверждено в письменном виде. Его соблюдение группой WEINIG предполагает, что на момент размещения заказа участники договора окончательно прояснили все коммерческие и технические детали договора и что заказчик выполнил все возложенные на него обязательства, например, принял меры по оказанию содействия, предоставил необходимые материалы или

произвел авансовые платежи. В ином случае срок поставки/услуги подлежит соразмерному продлению. В случае изменений в объеме поставки/услуги, ставших дополнительно необходимых или требуемых по желанию заказчика, срок поставки/услуги также подлежит соразмерному продлению. Требуемые заказчиком изменения заказа или условий после заключения договора выполняются нами при наличии нашего согласия и подтверждения только с учетом нового срока поставки.

2. Если задержка поставки/услуги вызвана непредвиденными обстоятельствами, возникшими не по вине группы WEINIG, то в этом случае группа WEINIG не несет ответственности за такую задержку; срок поставки/услуги соответствующим образом продлевается. Это также относится к дефектной или несвоевременной поставки комплектующих для самой группы WEINIG, если группа WEINIG обеспечила закупку равноценных материалов, а дефектная или несвоевременная поставка комплектующих произошла не по ее вине. Группа WEINIG обязуется в кратчайшие сроки уведомить заказчика о начале и окончании вышеупомянутых обстоятельств.
3. Допускаются частичные поставки, если заказчик выражает свое согласие с ними.

III. Условия отгрузки, условия оплаты, цены

1. При отгрузке товаров группой WEINIG для заказчика применяются условия отгрузки согласно правилам ИНКОТЕРМС в их соответствующей действующей редакции. Если не оговорено иное, все поставки группы WEINIG осуществляются в соответствии с правилом ИНКОТЕРМС «EXW (франко- завод поставщик)» с завода-изготовителя группы WEINIG. Если согласно договору страхование транспортировки осуществляется группой WEINIG, то такое страхование распространяется только на транспортировку от завода-изготовителя до границы территории предприятия заказчика. Возникающие расходы несет заказчик.
2. Заказчик может отказаться от принятия предмета договора — без ущерба для прочих претензий по качеству — только при наличии существенного дефекта.
3. Если с заказчиком не согласовано иное, поставка и расчет осуществляются по ценам и условиям, действующим на дату заключения договора. Указанные нами цены не содержат возможные связанные с заключением и исполнением договора о поставке налоги, таможенные пошлины, банковские расходы или подобные платежи и сборы. Если группа WEINIG при исполнении договора о поставке каким-либо образом будет вынуждена оплачивать подобные платежи, заказчик обязан компенсировать эти расходы. Цены указываются без НДС или в случае поставок внутри ЕС или экспортных поставок — без налога на приобретаемые предметы или НДС на импорт. НДС, налог на приобретаемые предметы или НДС на импорт указываются по налоговой ставке, действующей на дату поставки или таможенного обложения в соответствующем государстве и при необходимости отдельно указываются в счете. Непредвиденные и возникшие не по нашей вине изменения расходов на сырье, заработную плату, энергию и прочие изменения расходов дают нам право на соответственно выравнивание уровня цен. То же самое относится к задержкам по виде заказчика (например, из-за отсутствия информации от заказчика, в результате чего конструирование и/или закупка комплектующих возможны только со значительной задержкой). Расходы на упаковку и транспортировку указываются в счете отдельно. Группа WEINIG по своему выбору выбирает вид транспортировки, маршрут транспортировки, транспортные средства, грузоперевозчиков, порт погрузки или место пересечения границы. Если не оговорено иное, мы самостоятельно определяем, производится ли поставка с завода или из филиала.
4. Если группа WEINIG не предложила иное, наши счета подлежат немедленной оплате и должны быть оплачены строго без скидки (без вычетов) в течение 14 дней после даты выставления счета. Для определения своевременности платежа используется дата зачисления платежа на банковский счет группы WEINIG. За исключением первого напоминания о просрочке за каждое напоминание об оплате заказчику выставляется счет в размере 5,00 евро кроме тех случаев, когда заказчик может документально подтвердить, что ущерб вообще не возник или значительно ниже этой паушальной суммы.
5. Группа WEINIG отправляет все счета в электронном виде на адрес электронной почты, указанный нам для отправки таких счетов. Если группе WEINIG неизвестен конкретный адрес электронной почты для отправки счета, мы используем сохраненный у нас адрес электронной почты, на который заказчик также получал коммерческие предложения и подтверждения заказов. Если заказчик желает указать другой адрес для отправки счетов, группа WEINIG должна быть проинформирована

об этом в письменном виде.

6. Датой поступления платежа считается день, в который сумма была передана группе WEINIG или поступила на наш банковский счет. Риски способа платежа несет заказчик.
7. Кроме того, при просрочке платежей заказчиком группа WEINIG вправе по собственному выбору предъявить к оплате остальные еще не оплаченные суммы или прочие требования к заказчику, а также сделать другие поставки по данному договору или по другим договорам зависимыми от предварительного предоставления обеспечения или поэтапной оплаты.
8. Для вычета в виде сконто необходимо наличие особого письменного соглашения.
9. Погашение векселей и чеков производится только при надлежащем поступлении полной суммы. Группа WEINIG оставляет за собой право на прием сторонних или собственных акцептов. Затраты и расходы по дисконтированию оплачиваются заказчиком. Группа WEINIG не несет ответственности за предоставление и опротестование документов. Опротестование собственных векселей заказчика или не выполненного немедленно покрытие опротестованных сторонних векселей дает нам право на возврат всех еще действующих векселей. Одновременно подлежат оплате все наши требования. Датированные предыдущим числом чеки не принимаются.
10. Группа WEINIG оставляет за собой право потребовать от заказчика предварительную оплату или авансовый платеж.

IV. Оговорка о праве собственности

1. Группа WEINIG оставляет за собой право собственности на все поставленные нами товары до оплаты всех имеющихся требований, включая дополнительные требования, которые имеются у группы WEINIG по отношению к заказчику на основании наших деловых отношений, и погашения соответствующих выданных векселей и чеков. Кроме того, это положение также действительно для будущих требований.
2. До полной оплаты обеспеченных требований товары, на которые распространяется оговорка о праве собственности, запрещается использовать в качестве залога или для отчуждения в пользу третьих лиц. Заказчик обязан незамедлительно письменно уведомить группу WEINIG о подаче заявления об открытии процедуры банкротства или доступе третьих лиц (например, в виде наложения ареста) к товарам, принадлежащим группе WEINIG.
3. В случае нарушения договора со стороны заказчика, в частности, неуплаты причитающейся покупной цены, группа WEINIG вправе отказаться от исполнения договора в соответствии с законодательными положениями и/или потребовать возврата товара на основании оговорки о праве собственности. Требование о возврате товара не является одновременно заявлением о расторжении договора; группа WEINIG вправе потребовать только возврат товара и оставить за собой право на расторжение договора. В случае неоплаты причитающейся покупной цены заказчиком группа WEINIG может воспользоваться этими правами только в том случае, если группа WEINIG ранее успешно установила заказчику соразмерный срок для оплаты или если такое указание срока является излишним в соответствии с законодательными положениями.
4. До момента отзыва согласно пункту 7 ниже заказчик имеет право перепродавать и/или перерабатывать товар, на который распространяется оговорка о праве собственности, в рамках обычной коммерческой деятельности. В этом случае дополнительно действуют следующие положения:
5. Оговорка о праве собственности распространяется на изделия, полученные вследствие переработки, комбинирования или соединения наших товаров, с учетом полной стоимости таких изделий, причем их производителем считается группа WEINIG. Если в случае переработки, комбинирования или соединения с товарами третьих лиц сохраняется их право собственности, группа WEINIG приобретает право совместной собственности на переработанные, комбинированные или соединенные товары пропорционально стоимости согласно счету. В остальном к полученному изделию применяются те же положения, что и к товарам, поставленным с оговоркой о праве собственности.
6. Заказчик уже в данный момент полностью или в размере возможной доли в совместной собственности группы WEINIG согласно вышеуказанному пункту 5 передает нам в качестве обеспечения требования к третьим лицам, возникающие в связи с перепродажей товара или изделия. Настоящим мы принимаем эту переуступку. Обязанности заказчика, указанные в пункте 2, также действительны в отношении переуступленных требований.

7. Заказчик сохраняет полномочия на взыскание требований наряду с группой WEINIG. Группа WEINIG обязуется не взыскивать такие требования до тех пор, пока заказчик выполняет свои платежные обязательства перед группой WEINIG, отсутствуют свидетельства его платежеспособности и пока группа WEINIG не вводит в действие оговорку о праве собственности посредством исполнения права согласно пункту 3. Однако при наступлении такого события группа WEINIG может потребовать, чтобы заказчик проинформировал группу WEINIG о переуступленных требованиях и соответствующих должниках, предоставил все необходимые для взыскания сведения, передал соответствующие документы и сообщил должникам (третьим лицам) о такой переуступке. Кроме того, в этом случае группа WEINIG вправе отозвать у заказчика разрешение на дальнейшую продажу и переработку товара, на которое распространяется оговорка о праве собственности.
 8. Если возможная реализуемая стоимость всех предоставленных нам обеспечений в общем превышает наши требования более чем на 10 %, то по требованию заказчика группа WEINIG обязана вернуть обеспечения по его выбору.
- V. Претензии вследствие дефектов («гарантия»)**
1. В том случае, если предмет купли-продажи или оказываемая подрядная работа уже имеет дефекты на момент перехода рисков, группа WEINIG несет ответственность только в соответствии с нижеследующими положениями с условием исключения дальнейших претензий, однако с учетом ответственности за возмещение ущерба в соответствии с разделом VI:
 - 1.1 Группа WEINIG по собственному усмотрению бесплатно устраняет все дефекты компонентов предмета договора или заменяет их такими же без дефектов («устранение недостатков»). При этом группа WEINIG выбирает такую форму устранения недостатков, которая подходит с учетом общих обстоятельств и соразмерна с точки зрения связанных с этим расходов. В случае поставки с целью замены заказчик обязан возместить группе WEINIG расходы, возникшие при использовании замененного первоначального предмета поставки (§§ 346–348 Гражданского кодекса ФРГ).
 - 1.2 Местом исполнения для устранения недостатков является согласованный пункт назначения предмета договора. Группа WEINIG оставляет за собой право на выполнение ремонтных работ на заводе группы WEINIG при наличии такой необходимости. Расходы, необходимые для устранения недостатков, несет группа WEINIG. При этом группа WEINIG вправе уменьшить расходы на устранение недостатков, самостоятельно выполнив все необходимые работы или поручив их партнерским компаниям, если это приемлемо для заказчика. Группа WEINIG оставляет за собой право отказаться от исправления недостатков, если это связано с несоразмерными расходами. Если предмет договора был перемещен заказчиком в место, отличное от согласованного в договоре места назначения, и если это ведет к увеличению расходов на устранение недостатков, то такие дополнительные расходы несет заказчик на основании действующего на момент исполнения договора прейскуранта группы WEINIG, который должен быть передан заказчику по его требованию. Если дополнительные расходы, понесенные за границей, должны быть оплачены заказчиком, они должны быть основаны на расчетных нормативах, действующих в соответствующей стране.
 - 1.3 Заказчик вправе расторгнуть договор или уменьшить договорную цену в связи с наличием дефекта только в том случае, если группа WEINIG — с учетом предусмотренных законодательством исключений — не устранила недостатки или не выполнила поставку с целью замены в течение установленного разумного срока или если устранение недостатков неоднократно заканчивалось неудачей и у заказчика отсутствует желание для дальнейших попыток устранения недостатков. В таких случаях право на расторжение договора ограничивается дефектами, ведущими к ограничению возможности использования. Соразмерный срок должен быть установлен в письменном виде.
 - 1.4 Претензии о возмещении ущерба могут быть предъявлены только в соответствии с положениями раздела VI.
 - 1.5 Нормальный износ компонентов (например, подающих роликов, плит стола и упоров) в рамках использования по назначению, а также параметры, на которые не может повлиять группа WEINIG, не являются основанием для предъявления претензий по качеству. К параметрам, на которые невозможно повлиять, относятся, например, свойства материала, пригодность подаваемых рабочих сред (например, воздуха, энергии), инструментов и наборов данных оборудования / устройств третьих лиц.
 - 1.6 Предъявление претензий по качеству исключается, если дефект

возник вследствие того, что заказчик не обеспечил соблюдение руководств по монтажу или эксплуатации, не проводил необходимое техническое обслуживание предмета договора в соответствии с требованиями производителя или проводил его с нарушениями предписаний по техническому обслуживанию (руководства по эксплуатации). В ходе технического обслуживания всегда должны использоваться только оригинальные запасные и быстроизнашающиеся детали группы WEINIG. Заказчик должен предоставить надлежащее документальное подтверждение работ по техническому обслуживанию и проверок. Группа WEINIG не несет ответственности за дефекты, возникшие из-за компонентов, которые зависят от заказчика или третьих лиц, например, из-за инструментов, отраслевого программного обеспечения, действий по управлению станком, которые по своему виду и характеристикам могут оказывать значительное влияние на качество станков группы WEINIG; такие дефекты подлежат исключению. В случае несоблюдения этих требований группа WEINIG оставляет за собой право уменьшить объем гарантийных обязательств или полностью аннулировать их.

- 1.7 Если предмет договора нарушает права промышленной собственности или авторские права третьих лиц в стране происхождения, группа WEINIG за свой счет обеспечивает такое право для заказчика с целью дальнейшего использования предмета купли-продажи или изменяет его таким образом, чтобы устранить нарушение прав собственности. Если это невозможно на экономически обоснованных условиях или в разумный срок, то и заказчик, и группа WEINIG вправе расторгнуть договор.
- Вышеуказанные обязательства группы WEINIG являются — с учетом раздела VI — окончательными в случае нарушения прав собственности или авторских прав. Они существуют лишь постольку, поскольку
- заказчик не способствовал увеличению ущерба путем несвоевременного уведомления о заявленном праве собственности или нарушении авторских прав;
 - заказчик в разумных пределах поддерживает группу WEINIG при защите от предъявленных претензий и обеспечил для группы WEINIG возможность принять меры по модификации в соответствии с вышеуказанным пунктом;
 - группа WEINIG оставляет за собой право на любые меры защиты, включая внесудебное урегулирование; и
 - данный юридический дефект или нарушение прав не вызваны причиной, исходящей от самого заказчика, в частности, требованием заказчика или тем, что заказчик самовольно изменил предмет договора или использовал его не в соответствии с договором.
- 1.8 В отношении программного обеспечения дополнительно применяются положения раздела XI.
 - 1.9 Исключение прав заказчика в связи с очевидными или обнаруженными дефектами, о которых не было немедленно сообщено (§ 377 Торгового кодекса ФРГ), остается в силе.
 2. Если заказчик после получения необходимого согласия от группы WEINIG самостоятельно предпринимает действия по устранению дефектов, которые группа WEINIG была бы обязана выполнить в соответствии с вышеуказанными положениями, заказчик не рассматривается в качестве лица, действующего по поручению группы WEINIG. Группа WEINIG несет ответственность за последствия такого самостоятельного выполнения работ только в том случае, если заказчик действовал в соответствии с письменными инструкциями и согласно указаниям группы WEINIG. Группа WEINIG возмещает заказчику расходы на такое самостоятельное выполнение работ только в размере, не превышающем сумму расходов, которые группе WEINIG пришлось бы понести без выполнения этих работ заказчиком.
 3. При покупке бывших в употреблении товаров ответственность за дефекты **исключается**, если не оговорено иное. Ответственность согласно пункту 1 раздела VI остается в силе.
 4. Право заказчика на претензии в связи с умышленным скрытием дефектов или в связи с гарантией качества товара или сохранения качества, предоставленной группой WEINIG, всегда остаются в силе.

VI. Ответственность за возмещение ущерба

1. Группа WEINIG несет ответственность за ущерб — по любым правовым основаниям — всегда и только:
 - в случае умысла; или
 - в случае грубой небрежности; или
 - в случае виновного причинения вреда жизни, телу, здоровью; или
 - в случае дефектов, умышленно скрытых группой WEINIG; или
 - в рамках гарантийного обязательства; или

- в той мере, в какой ответственность за физический вред или имущественный ущерб является обязательной в соответствии с Законом об ответственности товаропроизводителя за продукцию.
2. Группа WEINIG несет ответственность за ущерб, возникший в результате простой небрежности и не предусмотренный пунктом 1, только в том случае, если эта небрежность связана с нарушением таких договорных обязательств, соблюдение которых является необходимым условием для исполнения договора и на соблюдение которых заказчик может закономерно рассчитывать (основные договорные обязательства); при этом данная ответственность ограничивается предсказуемым ущербом, характерным для договорной практики.
3. Любая иная ответственность группы WEINIG исключается.
4. Требования о возмещении ущерба в связи с задержкой или неисполнением обязательств исключаются в той мере, в какой это допускается законодательством. В любом случае предъявленные нам требования о возмещении ущерба в связи с задержкой ограничиваются за каждую полную неделю или за опоздание после истечения установленного соразмерного дополнительного срока суммой в размере 0,5 % в целом или максимум 5 % от стоимости соответствующей части всей поставки, которую в результате задержки невозможно использовать в установленный срок или в соответствии с договором.
5. Ответственность группы WEINIG исключается, в частности, в следующих случаях, если группа WEINIG не несет за них ответственность: неподходящее или ненадлежащее использование, неправильный монтаж или ввод в эксплуатацию заказчиком или третьими лицами, нормальный износ, ошибочное или небрежное обращение, ненадлежащее техническое обслуживание, неподходящие эксплуатационные материалы, содержащие ошибки набора данных, неподходящие инструменты, неправильные строительные работы, неподходящее строительное основание, химические, электрохимические или электрические воздействия. В случае ненадлежащего устранения неисправностей заказчиком или третьим лицом группа WEINIG не несет ответственности за возникшие вследствие этого последствия. То же самое относится к изменениям предмета купли/продажи/услуги без предварительного разрешения от группы WEINIG.
6. Настоящее регулирование ответственности также действительно для наших консультаций в устном или письменном виде или посредством опытов или иным образом; в частности, заказчик не освобождается от обязанности самостоятельно проверить пригодность поставки для планируемых целей использования.
7. В отношении программного обеспечения дополнительно применяются положения раздела XI.

VII. Гарантийный срок, прочие сроки давности

1. Если не оговорено иное, право на предъявление претензий, связанных с дефектами, независимо от правовых оснований, теряет силу по истечении 12 месяцев,
 - a) с момента выполненного или рассматриваемого как выполненного (частичного) принятия заказчиком предмета договора (см. раздел X, пункт 5) (в случае приобретения с обязательством WEINIG по доставке или монтажу предмета договора см. раздел X, а также в случае подрядных работ, не связанных с устройством строительной конструкции); или
 - b) с момента ввода в обращение (передачи рисков с точки зрения техники безопасности); или
 - c) не позднее 6 месяцев после поставки предмета договора.
2. Если предметом договора является станок, установка или компоненты установки, срок давности для претензий по качеству сокращается до шести месяцев в случае использования в двухсменном режиме и до трех месяцев в случае использования в трехсменном режиме.
3. Если группа WEINIG оказывает услуги по устранению недостатков, то срок давности для претензий по качеству повторно отсчитывается только в отношении предмета, у которого устранились недостатки, а не в отношении всего изделия, и только в том случае, если группа WEINIG безоговорочно признала обязательства относительно устранения недостатков.
4. Сокращение гарантийного срока в случае дефектов не применяется в случаях, указанных в пункте 1 раздела VI.
5. Установленные законодательством сроки давности в случае регрессных требований в связи с регрессом поставщика (§ 445b Гражданского кодекса ФРГ), в случае пункта 1 раздела VI или в случае выполнения подрядных работ, объектом которых является строительная конструкция, остаются в силе.

VIII. Защита данных / конфиденциальность

1. Группа WEINIG соблюдает важные законодательные положения, в частности, Общий регламент по защите данных (GDPR), в отношении персональных данных заказчика или его сотрудников. Группа WEINIG собирает, сохраняет, обрабатывает и использует персональные данные заказчика в том случае, в том объеме и в течение того времени, насколько это необходимо для заключения, исполнения или завершения договора. Выходящие за эти рамки сбор, сохранение, обработка и использование персональных данных заказчика осуществляются только в том случае, если это требует или допускает законодательство или при наличии согласия заказчика.
2. Оказывая сервисные услуги, группа WEINIG собирает данные деревообрабатывающих станков, которые не являются персональными данными. Это могут быть не зависящие от вида использования данные, к которым относятся, например, данные лицензирования и сведения о версиях программного обеспечения, а также зависящие от использования данные, например, сведения о рабочем состоянии, данные технического обслуживания и диагностические данные. Такие данные могут содержать конфиденциальную информацию заказчика, например, геометрические параметры, программы ЧПУ или иные данные, относящиеся к конкретному заказчику. Эти данные обрабатываются и сохраняются группой WEINIG для предоставления сервисных услуг, а также в целях общего развития и совершенствования продукции и анализа рынка. Конфиденциальная информация заказчика используется исключительно для оказания сервисных услуг. Любое использование конфиденциальной информации заказчика в других целях производится только на основании отдельно предоставленного прямого согласия.

IX. Прочее

1. Заказчик вправе удерживать платежи или другие собственные выплаты или зачитывать их в счет встречных требований только в той мере, в какой его право на удержание или его встречные требования являются бесспорными, имеют законную силу или подготовлены для принятия решения в пользу заказчика. Заказчик имеет право на оспаривание неисполненного договора.
 2. Устные дополнительные соглашения к заключенным договорам не имеют законной силы. Для вступления в силу дополнительных соглашений и изменений договора или рекламации по качеству они должны быть оформлены в письменном виде. Данное требование относительно формы невозможно отменить или сделать недействительным ни устно, ни подразумеваемым образом.
- Если после заключения договора стороны вносят устные изменения и дополнения, для их вступления в силу они должны быть в письменном виде подтверждены группой WEINIG.
3. Правовые отношения между группой WEINIG и заказчиком регламентируются исключительно законодательством Германии с исключением Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров (CISG) и международного частного права Германии
 4. Местом рассмотрения всех споров между заказчиком и группой WEINIG является юридический адрес соответствующей компании группы WEINIG, если не указана иная исключительная подсудность. Группа WEINIG оставляет за собой право обратиться в суд в любом другом допустимом месте юрисдикции.

В остальном для определенных поставок и услуг действуют положения нижеследующих разделов.

V. Особая часть:

Коммерческие условия, применяемые в дополнение к Общей части к определенным поставкам и услугам

X. Общие условия для монтажных и ремонтных работ

1. В дополнение к вышеуказанным разделам ко всем заказанным заказчиком работам по монтажу и вводу в эксплуатацию нового оборудования, а также к услугам, в том числе по техническому обслуживанию, ремонту или монтажу, включая консультации, обучение, экспертные заключения, переоборудование машин (далее «монтаж») применяются нижеследующие положения..
 - 1.1 Продолжительность монтажа или начало монтажа рассматриваются в качестве согласованных только приблизительно.
 - 1.2 Срок монтажа считается соблюденным, если к моменту его истечения монтаж готов к приемке заказчиком или, в случае предусмотренного договором функционального испытания, — к проведению такого

- испытания.
- 1.3 Если монтаж не удалось выполнить или он был выполнен лишь частично по причинам, за которые не несет ответственности группа WEINIG, то группа WEINIG вправе потребовать оплатить стоимость монтажа за вычетом сэкономленных расходов. Заказчик может потребовать повторения монтажных услуг, если и в той мере, в какой это возможно для группы WEINIG, в частности, с учетом других договорных обязательств. В случае такого повторения группы WEINIG выплачивается новое вознаграждение на основании действующего на данный момент прейскуранта.
- 1.4 Для плановых работ запрос монтажного персонала необходимо отправить не менее чем за 20 рабочих дней до начала монтажа, особенно в том случае, если был заключен договор о проверках или техническом обслуживании. В случае срочных работ возможно применение надбавок.
- 1.5 Кроме того, обязательным является соблюдение указаний, содержащихся в руководствах по монтажу и эксплуатации соответствующих изделий, на которых проводятся работы.
- 1.6 Перед началом работ персонал группы WEINIG обязан выполнить оценку рисков и принять необходимые меры на основании полученных результатов. Группа WEINIG оставляет за собой право отклонить/отменить полученные задания с учетом таких данных результатов.
2. **Предварительная приемка:** если перед поставкой предмета договора должна быть проведена предварительная приемка на заводе группы WEINIG, для подтверждения работоспособности или комплектности выполняется стандартная процедура, разработанная группой WEINIG. По ее результатам составляется протокол, который должен быть подписан обеими сторонами. При необходимости заказчик обязан заблаговременно до предварительной приемки предоставить образцы деталей и наборы данных для проведения проверочных испытаний.
3. **Перемещение:** перемещение предмета договора (т. е. транспортировка предмета поставки от транспортного средства к месту установки) выполняется группой WEINIG только в том случае, если это недвусмысленно указано в договоре. Если перемещение должно быть выполнено группой WEINIG, то сотрудники группы WEINIG выполняют нижеуказанные услуги, а группа WEINIG несет риски, ограниченные следующими обязательствами по содействию со стороны заказчика в течение всего времени перемещения:
Заказчик обязан оказывать группе WEINIG бесплатную поддержку во время транспортировки и обеспечить следующие соблюдение следующего:
- (a) на месте установки не должно быть никаких препятствий;
 - (b) длина пути транспортировки не превышает 200 метров;
 - (c) путь транспортировки расположен на уровне земли и представляет собой единый участок без разрывов, а также не имеет мешающих контуров;
 - (d) в согласованное время предоставлены подходящее транспортировочное и грузоподъемное оборудование, а также компетентный эксплуатационный персонал.
4. **Установка:** установка предмета поставки осуществляется группой WEINIG только в том случае, если это недвусмысленно указано в договоре. Если установка должна выполняться сотрудниками группы WEINIG, то стороны обязаны оказывать друг другу следующие услуги и содействие:
- 4.1 Установка предмета договора в месте окончательного размещения должна выполняться специалистом сервисной службы группы WEINIG или партнером, уполномоченным группой WEINIG. Все необходимые условия, которые должны быть выполнены заказчиком, изложены в руководствах по монтажу и эксплуатации, а также в схеме монтажа группы WEINIG, которые передаются группой WEINIG заказчику при поставке; эти необходимые должны быть выполнены заказчиком согласно требованиям и в надлежащий срок. Для обеспечения быстрой и бесперебойной работы заказчик должен бесплатно предоставить специалисту сервисной службы, отвечающему за монтаж, соответствующий вспомогательный персонал, прошедший инструктаж по технике безопасности, а также при необходимости — отвечающее требованиям техники безопасности поддающее подъемно-транспортное оборудование и средства индивидуальной защиты.
- 4.2 Для изделий, которые могут полностью соответствовать всем требованиям 9-го Постановления к Закону о безопасности продукции только после установки у заказчика, действует следующее: в зависимости от изделия после установки начинается этап пробной эксплуатации, который завершается в момент перехода рисков с точки зрения техники безопасности. В зависимости от типа станка пробная эксплуатация включает в себя установку, нивелирование, наладку, выполнение измерений и документальное подтверждение работоспособности станка. Установка защитных ограждений и проверка работоспособности защитных устройств и обычно выполняются на завершающем этапе. До этого момента только группа WEINIG в качестве производителя (или ее представитель/уполномоченный) имеет право распоряжаться станком, даже если он уже находится на территории заказчика. После соблюдения всех необходимых условий и предоставления документальных подтверждений осуществляется переход рисков с точки зрения техники безопасности. В данном случае заказчик обязан оказывать регулярное содействие.
- 4.3 Группа WEINIG указывает на то, что переход рисков с точки зрения техники безопасности/ввод в обращение не зависит от передачи станка заказчику/приемки станка заказчиком в соответствии с договором.
- 4.4 После перехода рисков с точки зрения техники безопасности производится ввод в эксплуатацию, включая проверку работоспособности специалистом сервисной службы группы WEINIG в рамках стандартной процедуры, разработанной группой WEINIG. Если речь идет о «неполной машине» согласно Постановлению о безопасности машин (9-му Постановлению к Закону о безопасности продукции), группа WEINIG осуществляет только проверку работоспособности, но не ввод в эксплуатацию.
5. **Приемка:** если в договоре согласована приемка или она требуется согласно законодательству, приемка предмета договора производится в рамках стандартной процедуры, разработанной группой WEINIG.
- 5.1 Заказчик обязан принять поставленный станок сразу после завершения проверки работоспособности, если только не обнаружен дефект, ограничивающий его пригодность к использованию. Заказчик обязан выполнить частичную приемку, если часть функций предмета договора могут отдельно использоваться в производственных целях и они готовы к приемке. По результатам (частичной) приемки составляется протокол, который должен быть подписан обеими сторонами.
- 5.2 Заказчик обязан выполнить приемку монтажных работ после уведомления об их завершении и проведении оговоренной в договоре проверки работоспособности смонтированного предмета поставки. Если монтаж не соответствует условиям договора, группа WEINIG обязана за свой счет устранить обнаруженный дефект. Наличие несущественного дефекта не является препятствием для выполнения приемки заказчиком. (Частичная) приемка также рассматривается как выполненная, если заказчик:
- не отказался от приемки в течение установленного для него разумного срока, указав хотя бы один дефект; или
 - задерживает ввод в эксплуатацию или проверку работоспособности без существенной причины, с учетом чего группа WEINIG установила заказчику разумный срок для содействия, который истек без каких-либо результатов; или
 - вводит предмет договора в эксплуатацию для производственных целей.
- 5.3 После выполнения приемки прекращается действие ответственности группы WEINIG за дефекты, которые можно обнаружить, если только заказчик не оставил за собой право предъявить претензию относительно определенного дефекта.
6. **Инструктаж:** если согласовано отдельно, на месте эксплуатации одновременно проводится инструктаж для заказчика относительно эксплуатации предмета договора; продолжительность инструктажа не превышает одного дня.
7. **Обучение:** командировочные расходы и расходы на проживание (в случае обучения на месте эксплуатации — расходы на инструктора) несет заказчик. Если заказчик не воспользовался отдельно согласованными учебными мероприятиями в течение 12 месяцев после поставки предмета договора, право заказчика на обучение аннулируется. Если группа WEINIG исключила изделие, по которому заказчик заказал обучение, из своего ассортимента после истечения подтвержденной даты обучения, а заказчик не воспользовался этим обучением, право заказчика на обучение преобразуется в право на эквивалентное обучение по другому изделию в текущем ассортименте группы WEINIG.
8. **Содействие заказчика**
- 8.1 Заказчик обязан принять специальные меры, необходимые для защиты людей и имущества в месте монтажа. Также он обязан проинформировать руководителя монтажных работ или проекта группы WEINIG о существующих специальных правилах техники безопасности в той мере, в какой они касаются монтажного персонала.

Он должен уведомлять группу WEINIG о нарушениях этих правил техники безопасности монтажным персоналом.

8.2 Заказчик обязан за свой счет предоставить техническую помощь, в частности, по следующим аспектам:

- a) предоставление необходимого вспомогательного персонала с соответствующей квалификацией (каменщиков, плотников, слесарей, других квалифицированных и неквалифицированных работников) в таком количестве и на такое время, которые необходимы для монтажных работ; этот вспомогательный персонал должен подчиняться указаниям руководителя монтажных работ;
- b) выполнение всех необходимых работ со стороны заказчика (например, устройство фундамента);
- c) предоставление необходимых приспособлений и тяжелых инструментов (например, подъемных механизмов, компрессоров), а также необходимых предметов и материалов (например, бревен для лесов, клиньев, подкладок, штукатурных и уплотнительных материалов, смазочных материалов);
- d) обеспечение отоплением, освещением, рабочей энергией, водой, включая необходимые подключения и соединения;
- e) предоставление необходимых сухих и запираемых помещений для хранения инструментов монтажного персонала;
- f) транспортировка монтируемых деталей на место монтажа, защита места монтажа и материалов от вредных воздействий любого вида, уборка места монтажа;
- g) предоставление подходящих, защищенных от кражи комнат отдыха и рабочих помещений (с отоплением, освещением, умывальниками, санузлами) для монтажного персонала, а также места для оказания первой медицинской помощи;
- h) предоставление материалов и выполнение всех прочих действий, необходимых для регулировки и наладки предмета поставки и проведения проверки работоспособности согласно договору;
- i) обеспечение соблюдения необходимых и общепринятых гигиенических стандартов;
- j) устройство электрических соединений для установки / станка, а также обеспечение соответствующих клемм заземления в точках выравнивания потенциалов, указанных группой WEINIG. Проверка пригодности в соответствии с нормативными требованиями через регулярные периоды времени.

8.3 Содействие заказчика должно обеспечить возможность для начала монтажа сразу после прибытия монтажного персонала и выполнение монтажа без задержек до момента приемки заказчиком. В случае необходимости специальных планов, схем или указаний от группы WEINIG она обязуется своевременно предоставить их заказчику.

8.4 Монтажный персонал должен иметь свободный доступ к станку в течение всего времени монтажных работ; в ходе этого станок недоступен для выполнения производственных задач. Заказчик обязан за свой счет оказывать поддержку монтажному персоналу в ходе монтажных работ.

8.5 Если заказчик не выполняет своих обязательств по содействию, группа WEINIG вправе (но не обязана) после предварительного уведомления за свой счет вместо заказчика выполнить работы, осуществление которых возложено на заказчика. В остальном законодательные права и требования группы WEINIG остаются в силе.

9. Препятствия, мешающие работе во время транспортировки, установки, пробной эксплуатации, ввода в эксплуатацию, проверки работоспособности или инструктажа:

9.1 Заказчик обязан незамедлительно устранить непредвиденные препятствия или технические неисправности. Дополнительные работы, выходящие за согласованные рамки, или не используемое другим образом время ожидания сотрудников группы WEINIG, оплачиваются заказчиком отдельно в соответствии с действующим на момент выполнения работ прецессором WEINIG; дополнительные расходы третьего лица, действующего по поручению группы WEINIG, возмещаются заказчиком. Это положение не применяется, если дополнительные работы, время ожидания или дополнительные расходы вызваны обстоятельствами, за которые несет ответственность группа WEINIG или третье лицо, действующее по поручению группы WEINIG.

9.2 Если выполнение услуг задерживается по причинам, за которые не несет ответственности ни группа WEINIG, ни третье лицо, действующее по поручению группы WEINIG, группа WEINIG может установить для заказчика разумный срок с целью устранения препятствий. Если этот срок истек, а препятствия не были устранены, группа WEINIG вправе отказаться от выполнения работ; при этом

заказчик не вправе ссылаться на то, что работы не были выполнены. Группа WEINIG вправе потребовать выплаты оговоренного вознаграждения за вычетом сэкономленных расходов, а также доходов от возможного использования собственного персонала другим образом.

10. Вознаграждение и оплата

10.1 Если в договоре явным образом не была оговорена паушальная стоимость, расчет стоимости монтажа производится с учетом затраченного времени. При размещении заказа заказчику предоставляются расчетные нормативы, действующие на момент выполнения работ.

10.2 В случае монтажных работ как рабочее время также оплачивается время, необходимое на дорогу (включая время на наладочные и дополнительные работы). Как рабочее время также оплачивается время ожидания, а также любое время, затраченное не по вине группы WEINIG, например, для поиска гостиницы.

10.3 Сверхурочные работы и работа в воскресные и праздничные дни оплачиваются согласно процентным ставкам, указанным в прецессорант. Сверхурочная работа выполняется по мере необходимости и по согласованию, если ее продолжительность не выходит за предусмотренные законодательством рамки.

10.4 Заказчик обязан подтвердить затраченное рабочее время и выполненные монтажным персоналом работы в акте сервисного обслуживания.

10.5 Счета за монтажные работы выставляются по усмотрению группы WEINIG еженедельно, ежемесячно или после завершения монтажа.

11. Специальные расходы при паушальной стоимости монтажных работ

Если в качестве вознаграждения за монтажные работы согласована паушальная цена, то в нее не входят следующие специальные расходы, которые дополнительно оплачиваются по счету.

- a) Расходы на транспортировки устройств и станков
- b) Расходы на транспортировку или перевозку монтажного персонала
- c) Расходы, которые согласно договору или в соответствии с имеющимися условиями несет работодатель
- d) Расходы на поездки домой при перерыве пребывания монтажного персонала в месте выполнения монтажных работ:
 - в пределах Европы — через 4 недели;
 - за пределами Европы — через 3 месяца;
 - а также перерыв монтажных работ на рождественские каникулы.
- e) Дополнительные расходы вследствие — без нашей вины — возникшей задержки или перерыва в монтажных работах

12. Командировочные расходы

Командировочные расходы монтажного персонала (включая расходы на транспорт и страховку личного багажа, а также перевозимый с собой и отправленный инструмент, разрешения на работу, визы, регистрацию для социального страхования) рассчитываются согласно затратам группы WEINIG. В командировочные расходы также входят расходы на возможные дополнительные поездки домой, указанные в договоре. К командировочным расходам также относятся:

- поездка на легковом автомобиле по действующей ставке;
- аренда автомобиля, покупка топлива, дорожный сбор согласно квитанции;
- железнодорожные поездки и полеты в соответствии с затратами.

Группа WEINIG оставляет за собой право выбора средства передвижения, места размещения и способа расчета по расходам или по паушальной стоимости, а также с учетом эффективности затрат и приемлемости.

XI. Общие условия для программного обеспечения

1. Если в комплект поставки станка входит программное обеспечение, заказчику предоставляется неисключительное право на использование этого программного обеспечения на конкретном предмете договора. Использование программного обеспечения более чем на одной системе запрещено. Для одновременного использования на нескольких компьютерах требуется приобрести дополнительные лицензии или сервер и многопользовательскую лицензию. Это соответствующим образом относится к последующим обновлениям и переходам на новые версии.
2. Заказчику категорически запрещается тиражировать, перерабатывать и переводить программное обеспечение или декомпилировать объектный код в исходный код. Заказчик обязуется не удалять

сведения о производителе, в частности, отметки об авторских правах, и не изменять их без предварительного недвусмысленного согласия группы WEINIG. По запросу в отдельном случае с группой WEINIG можно за отдельную плату заключить индивидуальный договор о передаче права на программное обеспечение. Он регламентирует аспекты конфиденциальности, прав собственности на конфиденциальную информацию, договорные штрафы, срок действия договора, исключения ответственности, применимое право и юрисдикцию, а также предоставленные права на использование.

3. Поставляемое программное обеспечение может полностью или частично содержать компоненты с открытым исходным кодом. На них распространяются соответствующие лицензионные условия используемых компонентов с открытым исходным кодом. Заказчик может запросить данные лицензионные условия у соответствующего поставщика открытого исходного кода или получить их на соответствующих веб-сайтах; эти условия являются частью предоставленных прав на использование. Клиент обязуется соблюдать данные условия при использовании компонентов с открытым исходным кодом

4. Ответственность за дефекты программного обеспечения:

4.1 Предъявление претензий по качеству в отношении ошибок программного обеспечения возможно только в том случае, если вследствие дефекта предмета лицензии его пригодность для использования ограничена по сравнению с первоначальным состоянием при поставке и его первоначальной настройкой. Во всех остальных отношениях действуют положения об ответственности за дефекты и возмещение ущерба согласно разделам V–VII со следующим дополнительным ограничением:

4.2 Ответственность группы WEINIG за неправильную работу программного обеспечения исключается в случае конкретного нарушения заказчиком обязанности осмотрительности в связи с программным обеспечением, например, если:

- не соблюдены вышеуказанные минимальные требования для предоставления заказчику аппаратного и программного обеспечения;
- программное обеспечение устанавливается на другое оборудование заказчика без прямого согласия группы WEINIG, отказав в котором группа WEINIG может только по обоснованным по существу причинам;
- на том же аппаратном обеспечении заказчика, на котором установлен предмет лицензии, устанавливается другое программное обеспечение, отличное от того, которое было известно группе WEINIG на момент установки;
- заказчик внес изменения в предмет лицензии без предварительного прямого согласия группы WEINIG;

кроме тех случаев, если заказчик может документально доказать, что неправильная работа программного обеспечения не вызвана конкретным нарушением его собственной обязанностиской обязанности осмотрительности.

5. Документация и лицензия

5.1 Заказчик вправе использовать предмет лицензии для целей своей коммерческой деятельности в соответствии с настоящими Общими условиями поставок и сервисного обслуживания. Заказчик не вправе предоставлять предмет лицензии третьим лицам. К третьим лицам не относятся сотрудники заказчика и другие лица, услугами которых заказчик пользуется для использования программного обеспечения в соответствии с договором.

5.2 Лицензия может быть ограничена во времени. Группа WEINIG также вправе запретить дальнейшее использование предмета лицензии, если заказчик, несмотря на предыдущее письменное предупреждение, продолжает нарушать условия лицензии; это положение не распространяется на те случаи, когда нарушение происходит по причинам, за которые не несут ответственности ни заказчик, ни действующие по его поручению лица.

5.3 Если иное не оговорено в договоре, заказчик имеет вправе одновременно использовать предмет лицензии только на одном компьютере. Для одновременного использования на нескольких компьютерах требуется приобрести дополнительные лицензии или сервер и многопользовательскую лицензию. Это соответствующим образом относится к последующим обновлениям и переходам на новые версии.

5.4 Клиент имеет право тиражировать предмет лицензии в машиночитаемой форме только в той мере, в какой это необходимо для его использования в соответствии с договором. В частности, он имеет вправе создавать резервные копии, чтобы обеспечить

использование предмета лицензии в соответствии с договором в будущем.

5.5 Клиент не вправе изменять предмет лицензии в своих целях или целях других лиц, а также предоставлять к нему доступ для третьих лиц. К третьим лицам не относятся сотрудники заказчика и другие лица, услугами которых заказчик пользуется для использования предмета лицензии в соответствии с договором.

5.6 Заказчик не вправе предоставлять третьим лицам права на использование предмета лицензии.

5.7 Группа WEINIG оставляет за собой право собственности на отдельно переданный заказчику носитель программного обеспечения и документацию.

5.8 Если группа WEINIG запрещает заказчику дальнейшее использование предмета лицензии, заказчик обязан вернуть группе WEINIG являющиеся ее собственностью лицензионные материалы, включая все переданные заказчику носители программного обеспечения. Предмет лицензии, хранящийся у заказчика, и все резервные копии, имеющиеся у заказчика, подлежат удалению.

6. Положения, изложенные в разделе IX, применимы только в той мере, в какой они иным образом не регламентированы для отдельных компонентов программного обеспечения.

XII. Общие условия для поставок быстроизнашающихся и запасных деталей

1. Группа WEINIG не обязана принимать обратно запасные или быстроизнашающиеся детали. Если группа WEINIG добровольно принимает запасные и быстроизнашающиеся детали, для всех возвратов такого рода взимается сбор за повторное складирование согласно сервисному прейскуранту. Прием возвращаемой продукции возможен только для неиспользованных новых деталей при соблюдении срока возврата в 3 месяца с момента отгрузки товара. Однако различные группы товаров полностью не подлежат возврату. К ним относятся, например, мелкие детали — винты и т. д., а также детали приобретенные, разработанные или изготовленные для конкретного заказа. Сбор за повторное складирование вычитается группой WEINIG со счета заказчика. Сбор за повторное складирование не взимается в следующих случаях: если товар еще не распакован, при наличии гарантийной претензии, если отправка была поставлена группой WEINIG неправильно или сверх договора, а также если речь идет о возврате, запланированном группой WEINIG. Кроме того, применяются условия возврата, указанные на возвратной накладной. Возврат возможен только на основании полной и достоверной возвратной накладной. Возвраты, отправленные без соответствующего запроса, или возвраты без возвратной накладной возвращаются заказчику за его счет.

2. Для поставок быстроизнашающихся и запасных деталей применяется минимальная стоимость заказа согласно сервисному прейскуранту.

XIII. Общие условия для «удаленных» услуг

В дополнение к вышеуказанным разделам ко всем заказанным заказчиком «удаленным услугам» применяются нижеследующие положения. В такие услуги входит (но не ограничивается указанным) консультирование, обучение, настройка конфигурации, настройка параметров, обновление программного обеспечения, программирование макросов, изменения профиля, анализ состояния, предоставление помощи и т. д. на расстоянии с информационно-технологической поддержкой и без нее.

Использование удаленных услуг согласно данному разделу приравнивается к заключению коммерческого договора и поэтому всегда представляет собой заказ платной услуги от группы WEINIG. Если в договоре не оговорены иные условия, группа WEINIG взимает плату за удаленные услуги согласно соответствующему действующему сервисному прейскуранту. Обязательство по оплате действительно в том случае, если группа WEINIG не обязана предоставлять такие услуги по другим причинам, в частности, в связи с претензиями заказчика по качеству согласно разделу V.

1. Предмет договора / описание услуги

1.1 Удаленная диагностика / дистанционная диагностика

Определение фактического состояния (инспекция):

Группа WEINIG удаленно регистрирует информацию о текущих состояниях, настройках, процессах и записях станка/установки с ИТ-поддержкой и без нее, об оконечных устройствах, указанные в договоре о сервисном обслуживании.

Сравнение / отклонения данных:

Группа WEINIG анализирует зарегистрированные данные и процессы

на наличие отклонений между фактическим и заданным состоянием.

Поиск причины отклонения:

Группа WEINIG анализирует обнаруженные отклонения для определения их причин.

1.2 Удаленный мониторинг / дистанционное наблюдение

Согласно договоренности с заказчиком группа WEINIG осуществляет мониторинг определенных производственных установок в соответствии с отдельным платным договорным соглашением.

1.3 Удаленное вмешательство / дистанционное вмешательство

Если при проведении дистанционной диагностики группа WEINIG обнаружит отклонения, требующие принятия мер, то группа WEINIG выполняет эти с помощью ИТ-поддержки или без нее, или поручает выполнить их самому заказчику.

1.4 Прогнозный мониторинг / дистанционный контроль и интерпретация

Согласно договоренности с заказчиком группа WEINIG осуществляет мониторинг определенных производственных установок и по своему усмотрению предлагает профилактические меры. Реализация таких предложенных мер выполняется согласно отдельному поручению самим заказчиком.

1.5 Другие мероприятия и услуги

Мероприятия, выходящие за рамки услуг по поддержанию исправного состояния, предусмотренных настоящими условиями, например, работы по вводу в эксплуатацию, выполняются группой WEINIG по требованию заказчика согласно отдельному письменному соглашению.

1.6 Документирование

Группа WEINIG для своих внутренних целей сохраняет основные данные установки/процесса, полученные в ходе дистанционной диагностики, и/или обнаруженные отклонения, проведенные вмешательства в оборудование и принятые меры (данные о случае).

1.7 Информирование

Если установку полностью или частично невозможно привести в исправное состояние с помощью дистанционной поддержки с применением или без применения информационно-технологических мер (дистанционного обслуживания и/или ремонта) в соответствии с подпунктом 1.3, группа WEINIG информирует об этом заказчика.

После завершения работ по ремонту и/или техническому обслуживанию заказчик может по запросу ознакомиться с зарегистрированными данными по этому конкретному случаю.

1.8 Пределы предоставляемых услуг / исключения из предоставляемых услуг

Если в ходе дистанционной диагностики группа WEINIG установила, что отклонения вызваны внешней силой, другими непредвиденными воздействиями, ненадлежащей эксплуатацией или несоблюдением условий монтажа или окружающей среды, предписанных производителем, она не обязана проводить дистанционные вмешательства. То же самое относится к случаям, когда заказчик изменяет программное обеспечение или программную среду, включая аппаратное обеспечение. В таких случаях партнеры по договору должны попытаться выработать совместную процедуру и необходимые для этого шаги.

Группа WEINIG предлагает общее обслуживание программного обеспечения в рамках отдельного платного договора об обслуживании программного обеспечения. Таким образом, группа WEINIG исключает обслуживание программного обеспечения при представлении удаленных услуг.

1.9 Отличие от гарантии работоспособности

Группа WEINIG принимает на себя обязательства, подробно изложенные в договоре о сервисном обслуживании. Это не является гарантией того, что указанные в договоре услуги позволяют обнаружить и устранить все существующие неисправности, повреждения и дефекты станка/установки, а также гарантией работоспособности станка/установки.

Предоставление договорных услуг всегда зависит от наличия ресурсов и технологий, а также приемлемой целесообразности для реализации соответствующих мер.

2. Передача данных

2.1 Оснащение

Для оказания услуг предоставляются телекоммуникационные ресурсы согласно договору. Каждая партнер по договору несет ответственность за содержание и эксплуатацию своего оборудования. Для предоставления услуги используются технологии передачи

данных, в частности, каналы передачи данных в том виде, в котором они существуют на момент заключения договора. При необходимости они должны быть изменены с учетом актуального уровня техники. В зависимости от применяемого решения может потребоваться использование оконечных устройств заказчика. Все возникающие при этом расходы несет заказчик за исключением случаев, когда такое техническое усовершенствование приносит пользу только группе WEINIG.

2.2 Каналы передачи данных

Партнеры по договору несут ответственность за эксплуатацию и поддержание исправного состояния своих систем вплоть до соответствующих точек перехода в интернет (маршрутизаторов). В случае отказа канала передачи данных между точками перехода, в частности, из-за помех или неисправностях в каналах передачи данных, группа WEINIG освобождается от своих обязательств по исполнению согласно подпунктам 1.1 и 1.4. Это также относится к тем случаям, когда каналы передачи данных в такой мере не допускают передачу данных, что группа WEINIG не в состоянии надлежащим образом оказать свои услуги. В таких случаях группа WEINIG незамедлительно информирует заказчика о проблемах в каналах передачи данных.

2.3 Режим инициализации

При необходимости заказчик активирует средство дистанционной диагностики. После завершения удаленного сеанса заказчик по согласованию разрывает соединение с группой WEINIG. Группа WEINIG не несет ответственности за расходы или ущерб, возникшие в результате не прерванного соединения.

3. Конфиденциальность и безопасность данных

3.1 Конфиденциальность при проверке подлинности

Заказчик должен обеспечить конфиденциальность всех средств проверки подлинности (SIM-карт, ключей, идентификаторов доступа), предлагаемых для использования в сочетании удаленными услугами группы WEINIG, и их недоступность третьим лицам.

3.2 Конфиденциальность при обращении с данными заказчика

Между партнерами по договору существует договоренность о том, что все данные заказчика, которыми он обменивается при оказании удаленных услуг, а также иная информация заказчика, касающаяся производственных секретов, соответствующих данных о продукции и т. д., могут использоваться группой WEINIG исключительно для оказания услуг, указанных в договоре о сервисном обслуживании, а также в целях постоянного совершенствования услуг и продукции. Продажа этой информации в свою пользу или передача знаний третьим лицам не допускается.

3.3 Защита от вирусов

Партнеры по договору принимают разумные меры предосторожности в соответствии с современным уровнем техники для предотвращения проникновения вирусов или вредоносных программ в программное обеспечение каждой из сторон в договоре. Использование любых антивирусных программ заказчиком должно быть согласовано с группой WEINIG, чтобы исключить вредное воздействие при оказании удаленных услуг, а также обеспечить надлежащую работоспособность станка/установки. В случае появления вредоносных программ (вирусов, шпионских программ и т. д.) у одного из партнеров по договору, которые могут отрицательно повлиять на предоставление удаленных услуг или попасть в системы другого партнера по договору, следует незамедлительно в письменном проинформировать этого партнера по договору о данной ситуации.

4. Обязанность содействия заказчика

4.1 Обязанность содержания оборудования

Заказчик обязан обеспечить наличие согласованного технического оборудования, а также необходимых коммуникационных соединений, которые должны поддерживаться в исправном состоянии.

4.2 Обязанность информирования о технических изменениях

В случае изменений в техническом оборудовании, которые могут повлиять на оказание удаленных услуг по договору, заказчик обязан предварительно сообщить о них в письменном виде и при необходимости согласовать их с группой группе WEINIG. Это относится, в частности (но не только), к изменениям в управляющем аппаратном обеспечении и в программном обеспечении, изменениям в использовании, изменениям в периферии станка, изменениям в сетевой конфигурации, переоснащении силами третьих лиц, а также к данным для доступа.

4.3 Обязанность содействия при предоставлении помощи

При обнаружении, локализации, уведомлении и описании ошибок и неисправностей заказчик должен следовать указаниям группы WEINIG. При необходимости заказчик должен использовать контрольные перечни, предоставленные группой WEINIG. Клиент должен обеспечить наличие технически и лингвистически подготовленного персонала для удаленного обслуживания. В случае сообщений об ошибках и вопросах заказчик обязан — при наличии неясностей — передать группе WEINIG дополнительную информацию и документы.

4.4 Обеспечение безопасности / обязанность надзора

Заказчик должен соблюдать указания по технике безопасности, содержащиеся в руководстве по эксплуатации / руководстве пользователя системы, а также соответствующие национальные и международные законы, (промышленные) стандарты и директивы. В тех случаях, когда удаленные услуги или услуги, которые должны быть оказаны группой WEINIG, могут привести к опасности для людей и имущества, в связи с обязанностью надзора заказчик должен подтвердить группе WEINIG, что планируемые меры могут быть выполнены без создания опасных ситуаций. Если такое подтверждение невозможно для каждой эксплуатируемой установки, заказчик должен обеспечить надежную защиту от травм и повреждения имущества. В частности, заказчик должен посредством соответствующих ограждений, защитных устройств и предупреждающих надписей предотвратить возникновение опасных ситуаций для людей при оказании данных.

Для всех компаний группы WEINIG
(Michael Weinig AG, а также аффилированные компании согласно §§ 15 и след. Закона об акционерных обществах)

Состояние на: январь 2026 года